

キアオラドッグフード・ラムをご購入のお客様

謹啓 この度は、キアオラドッグフード・ラム商品に消費者様からカビのご報告をいただいた件で、大変ご心配をおかけいたしました。心よりお詫び申し上げます。該当ロット商品の引取交換に際しまして、ご協力を賜りましたお客様には、誠にありがとうございました。本件について、製造元の調査の結果をご報告致します。

1. 原因

今回の問題は、一部商品の水分活性値が基準以下でなかった可能性が考えられます。水分活性値は、商品の品質に重要な要素で、厳密に従うべき基準を設けています。製造段階の商品テストにより品質を確認していますが、データ記録を調査したところ、人為的なミスにより、この確認作業に漏れがあった疑いがぬぐいきれないことが分かりました。誠に申し訳ございません。

2. 再発防止策

同様の問題の再発防止策として、新たな管理システムを導入しました。このたびの問題を受けて、より厳格な品質管理体制の強化に努めてまいります。

3. 商品調査

カビが発生した商品は非常に限定的で、販売期間、販売先も限られており、該当ロットを納品した販売店様にご案内をしております。弊社倉庫の同ロット商品を検品した結果、カビの発生はございませんでした。また、現在までのところ、健康被害の報告は受けておりません。

引取交換 対象商品： キアオラドッグフード・ラム

サイズ	ロット	サイズ	ロット
450g	2019.0525 511718	5kg	2019.0525 511718
	2019.0605 511718		2019.0605 511718
900g	2019.0525 511718	9.5kg	2019.0608 511718
	2019.0604 511718		2019.0524 511718
2.7kg	2019.0524 511718		2019.0525 511718
	2019.0525 511718		2019.0605 511718
	2019.0605 511718		2019.0608 511718
	2019.0608 511718		

本件について、謹んでお詫び申し上げます。

該当商品の返品先、および本件に関するお問合せ先

〒神戸市中央区北長狭通 4 丁目 4 番 18 号 富士信ビル 4F

レッドハート株式会社 お客様相談室 TEL 0120-700-116

受付時間：土・日・祝祭日・年末年始・夏期休業を除く 平日 9：30～17：00

敬白

レッドハート株式会社